

# Warunki uczestnictwa

## I. Zasady ogólne

1. Przed zawarciem umowy Uczestnik winien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem imprezy oraz szczegółami oferty, które stanowią integralną część Umowy.
2. Warunki oferty, a szczególności warunki zakwaterowania, ramowy program dnia, program wyżywienia oraz program ćwiczeń są dostępne na stronie [www.aktywneodchudzanie.pl](http://www.aktywneodchudzanie.pl) Ponadto każda osoba po wysłaniu zaliczki otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wraz z kompletem materiałów informacyjnych.

## II Zawarcie umowy

1. Zawarcie Umowy następuje po wpłynięciu zaliczki na konto Organizatora, oraz po odesłaniu wypełnionej i podpisanej Karty Zdrowia.  
Tym samym Uczestnik potwierdza akceptację Warunków Uczestnictwa.
2. Zaliczkę w wysokości 40 % należy wpłacić na konto Organizatora.
3. Uczestnikami oferty są wszystkie osoby objęte potwierdzonymi zgłoszeniami.
4. Integralną częścią oferty jest plan organizowanych zajęć, zakres opieki medycznej, warunki noclegu oraz wyżywienia.

## III Warunki płatności

1. Warunkiem potwierdzenia zawarcia Umowy jest wpłynięcie zaliczki pieniężnej na konto Organizatora.
2. Pozostała należność winna być dokonana najpóźniej w dniu przyjazdu w kasie lub przesłana na konto Organizatora.
3. Brak wpłaty pozostałej kwoty najpóźniej w dniu przyjazdu jest podstawą do rozwiązania umowy i z tego tytułu Uczestnikowi nie przysługuje zwrot zaliczki.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora lub dzień wpłaty gotówki w kasie Organizatora.
5. Opłaty za realizację fakultatywnego programu imprezy lub dodatkowych usług pobierane są podczas trwania wczasów przez przedstawiciela Organizatora.
6. Obowiązek uiszczania opłat lokalnych (np. opłata klimatyczna,) spoczywają na Uczestniku. Opłaty lokalne są pobierane w dniu przyjazdu Uczestników.
7. Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.

## IV Realizacja umowy

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie i Umowie.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie wczasów, ale ostatecznie do Organizatora należy dopasowanie czasu trwania i intensywności ćwiczeń do możliwości grupy i nie może to być podstawą do wniesienia reklamacji.
3. Przedstawiciel Organizatora zapewnia Uczestnikom przebieg pobytu zgodny z programem, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od Uczestników reklamacje i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.
4. W wyjątkowych przypadkach Organizator może do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy, odstąpić od organizacji wczasów, po wcześniejszym poinformowaniu Uczestnika.  
W takim przypadku Uczestnik winien niezwłocznie po otrzymaniu informacji zgłosić w formie pisemnej Organizatorowi czy:
  - a) przyjmuje zwrot wniesionej zaliczki,
  - b) przenosi wniesioną zaliczkę na inny termin,
5. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może wykonać w całości lub części przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu, zobowiązuje się do zapewnienia za zgodą uczestnika świadczeń zastępczych.

Zorganizowanie świadczeń zastępczych nie stanowi wady wykonania usługi. Uczestnik z tego powodu nie może zgłaszać roszczeń do Organizatora. Jeżeli nie ma możliwości zapewnienia świadczeń zastępczych, Uczestnikowi przysługuje możliwość żądania obniżenia ceny i zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń. Do Organizatora należy wycena niezrealizowanych świadczeń, na podstawie obowiązujących cenników i przepisów prawa.

## **V Odpowiedzialność**

1. Organizator nie odpowiada za niedogodności, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, gdy było ono spowodowane:
  - a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub osoby zgłaszającej,
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie pozostających w stosunku prawnym z Organizatorem i osób, za które z mocy prawa organizator odpowiadać nie może.
  - c) działaniem siły wyższej.
  - d) złą wolą wykazywaną przez Uczestnika.
2. W czasie trwania programu Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym lekarza, instruktorów i osób odpowiedzialnych za opiekę nad grupą itp.)
3. Częściowa lub całkowita rezygnacja z realizacji programu.
  - a) Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika, jeżeli Uczestnik w sposób rażący utrudnia sprawną realizację programu innym Uczestnikom.
  - b) Jeżeli Uczestnik nie bierze udziału w realizacji programu z powodu własnej decyzji bądź złego stanu zdrowia lub samopoczucia, musi o tym fakcie powiadomić Organizatora.  
W obu przypadkach, Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia świadczeń dodatkowych lub zwrotu pieniędzy za niewykorzystane punkty programu.
4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z własnej winy w sposób zamierzony lub niezamierzony szkody, oraz zobowiązuje się do ich niezwłocznego naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu i bezpośredniego pokrycia kosztów ich naprawy z własnych środków.
5. Uczestnik zdaje sobie sprawę, że program, w której bierze udział niesie ze sobą pewne ryzyko związane z aktami przyrody, jazdy na rowerach wycieczkowych, ćwiczeniami na sali, marszami oraz korzystania ze specjalistycznego sprzętu używanego podczas zajęć lub wynikających z innych sytuacji.

## **VI Odwołanie imprezy**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy (do dnia jej rozpoczęcia włącznie) lub przerwania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (działanie siły wyższej, wydarzenia polityczne, decyzje władz państwowych, samorządowych i innych instytucji itp.), ma jednak obowiązek powiadomić o tym Uczestnika imprezy niezwłocznie.
2. W przypadku braku wymaganej minimalnej ilości Uczestników, Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej 14 dni przed datą jej rozpoczęcia.
3. Organizator proponuje Uczestnikom przeniesienie zaliczki na inny termin, a w przypadku, gdy Uczestnik nie wyrazi na to zgody zostanie dokonany zwrot wpłaconej zaliczki, jednakże nie przysługuje odszkodowanie ani odsetki od dokonanej wpłaty.

## **VII Rezygnacja z imprezy**

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy z własnej woli.  
Za datę rezygnacji przyjmuje się datę dostarczenia oświadczenia listem bądź faxem do biura Organizatora.
2. Jeżeli Uczestnik zgłosi chęć rezygnacji z imprezy w terminie dłuższym niż 14 dni przed jej rozpoczęciem, Organizator prześle dostarczoną kwotę zaliczki pomniejszoną o koszty przesłania pieniędzy ( opłata bankowa lub za przekaz pocztowy), jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona w terminie krótszym niż 14 dni do rozpoczęcia imprezy, Organizator prześle kwotę zaliczki pomniejszoną o 50 % oraz opłaty przesłania pieniędzy.
3. Jeżeli uczestnik zgłosi chęci rezygnacji z pobytu na krócej niż 5 dni przed jej rozpoczęciem to wpłacona zaliczka przepada.

4. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej kwoty wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora.

### **VIII Reklamacje**

1. Jeżeli w trakcie trwania wczasów Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie od wystąpienia wadliwej usługi, zawiadomić o tym fakcie Organizatora.
2. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji i podjęcia działań zmierzających do naprawiania wadliwych usług w możliwie najszybszym terminie, licząc od daty otrzymania reklamacji ustnej bądź pisemnej.
3. Przedmiotem reklamacji nie mogą być znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem programu okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności i niewygodę.
4. Organizator nie zwraca świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania programu z przyczyn leżących po jego stronie.
5. Organizator nie odpowiada za niedociągnięcia w imprezie wynikłe z przyczyn niezależnych od niego (np. warunki atmosferyczne, decyzje władz lokalnych i samorządowych oraz innych instytucji) lub zawinione przez Uczestnika.

### **IX Informacje dodatkowe**

W sprawach nie ujętych w umowie stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.”